

1. ¿Qué es Roble?

Roble es un portal destinado a las familias que está plenamente integrado en RAÍCES, el Sistema de Gestión Educativa de la Comunidad de Madrid. **A partir del presente curso la vía de comunicación centro -familia es el sistema ROBLE**, eliminándose las herramientas utilizadas hasta la fecha (SMS).

En el siguiente enlace se encuentra toda la **información sobre ROBLE**:

<http://www.comunidad.madrid/servicios/educacion/raices>

2. ¿Cómo acceder a Roble?

Para acceder a Roble son imprescindibles las **credenciales de acceso**. Se puede acceder desde cualquier navegador o desde un teléfono móvil/tableta a través de la aplicación de movilidad ROBLE (descarga desde Google Play para dispositivos Android y Apple Store para dispositivos iOS).

El **acceso a Roble** desde Internet se puede realizar desde el siguiente enlace:

https://raices.madrid.org/raiz_app/jsp/portal/portaltraices.html

Recomendamos que la primera vez que accedan a la plataforma Roble lo hagan desde un ordenador y a través del explorador Google Chrome.

3. ¿Cómo obtener las credenciales de acceso?

Las credenciales de acceso deben ser recogidas **en el centro previa identificación con DNI del tutor legal**, en horario de 9:00 a 14:00h.

En el caso de que los **tutores legales no puedan personarse** en el centro en este horario, deben ponerse en contacto urgentemente con los tutores.

4. Algunas normas de seguridad y funcionamiento para el uso del sistema:

- ✓ Deberá usted cambiar la clave tras el primer acceso.
- ✓ Periódicamente se le solicitará que cambie la clave.
- ✓ **Deberá permitir las ventanas emergentes de su navegador de internet para el dominio raices.madrid.org**
- ✓ En la página web del centro encontrará acceso a guías y manuales del uso de Roble así como un resumen de sus funcionalidades.
- ✓ Haga un uso responsable del sistema, como tutor/a legal de un menor de edad, al recoger información sensible de menor, y de acuerdo con su finalidad.
- ✓ El acceso al portal debe ser, obviamente, personal e intransferible, y debe vigilar y custodiar su acceso para evitar un uso fraudulento del mismo.
- ✓ Deberá verificar el correo electrónico registrado en el sistema donde recibe las notificaciones y mensajes (dentro del menú Mis Datos+Datos Personales se podrá modificar o actualizar).

- ✓ Deberá suscribirse (a través del portal web) a las notificaciones del centro para poder recibir por correo electrónico información académica (por ejemplo, faltas de asistencia, perfiles de comunicación para cada nivel y para todo el centro, etc.).
- ✓ Progresivamente se irán añadiendo funcionalidades en la plataforma. En la actualidad, están activos el acceso de las familias a las faltas de asistencia de sus hijos; el acceso de las familias a las evaluaciones de sus hijos; el acceso al calendario escolar y el horario de sus hijos.

Acceso a Guías y Manuales

Guía Visual Roble App

<https://www.educa2.madrid.org/web/educamadrid/principal/files/0c03d4c8-aa34-411e-b46d-8957a4109f50/ROBLE-APP-Gu%C3%ADa-Visual-1.1.pdf?t=1553109076023>

Guía Visual Roble Web

<https://www.educa2.madrid.org/web/educamadrid/principal/files/0c03d4c8-aa34-411e-b46d-8957a4109f50/ROBLE-WEB-Familias-Gu%C3%ADa-Visual-1.4.pdf?t=1553109139992>

Cómo permitir ventanas emergentes de Roble

<https://www.educa2.madrid.org/web/educamadrid/principal/files/0c03d4c8-aa34-411e-b46d-8957a4109f50/ROBLE-WEB-Visual-Ventanas-emergentes-1.0.pdf?t=1553109173437>

Manual para el seguimiento académico de alumnos por sus tutores legales

https://www.educa2.madrid.org/web/educamadrid/principal/files/0c03d4c8-aa34-411e-b46d-8957a4109f50/Seguimiento-educativo-para-tutores-legales-1_0.pdf?t=1553109208041